



NOTĂ
privind clarificarea unor prevederi reglementate prin Legea nr. 292/2011 a
asistenței sociale.

Pentru asigurarea accesului la informații a potențialelor Grupuri de acțiune locală interesate să dezvolte proiecte de infrastructură socială, pentru a căror sustenabilitate pot primi finanțare și prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Obiectiv strategic 5.2, vă aducem la cunoștință clarificările emise de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.

”

I. Referitor la solicitarea exemplelor de activități care se încadrează la art. 30 alin. (3) lit. a și b din Legea nr. 292/2011, acestea se regăsesc în Ordinul ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice nr. 2126/2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale.

- Astfel, în ceea ce privește activitățile serviciilor sociale acordate în comunitate, organizate ca **adăposturi de noapte**, acestea sunt:
 - Cazare (adăpostul de noapte asigură fiecărui beneficiar un spațiu de cazare într-un dormitor);
 - Spații comune (dacă găzduirea se realizează pe o perioadă mai mare de 8 ore, adăpostul de noapte amenajează o cameră de socializare dotată cu mese și scaune, tv, radio, minibiblioteca, aparatură electrică pentru prepararea de băuturi calde, etc.);
 - Spații igienico-sanitare (grupurile sanitare sunt separate pe sexe și sunt dotate cu scaun de wc cu capac, chiuvete și instalații de apă caldă și rece, hârtie igienică și săpun, adăpostul de noapte este dotat cu dușuri alimentate cu apă caldă și rece și poate deține o spălătorie-uscătorie proprie, amenajată conform normelor igienico-sanitare în vigoare sau sunt achiziționate astfel de servicii. În lipsa spălătoriei proprii, pentru beneficiari, se amenajează un spațiu dotat cu cel puțin o mașină de spălat și detergent, pentru spălarea hainelor și lenjeriei proprii);
 - Integrare/reintegrare socială;

- În cadrul serviciilor sociale cu cazare organizate ca **centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost** se pot desfășura următoarele activități:
 - Integrare/reintegrare socială (informare și consiliere privind drepturile sociale, promovarea inserției/reinserției familiale, reluarea contactelor sociale; consiliere psihologică și, după caz, terapii de specialitate; educație extracurriculară privind un stil de viață sănătos, pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, prevenirea bolilor transmisibile, pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație civică, educație sexuală; consiliere/orientare vocațională, facilitarea accesului la cursuri de formare/reconversie profesională, facilitarea accesului la un loc de muncă; facilitarea accesului la servicii medicale; suport pentru procurarea actelor de identitate, dacă este cazul; alte activități care contribuie la reinserția în familie și în comunitate a beneficiarilor);
 - Facilitare acces la o locuință (centrul realizează o comunicare permanentă cu serviciile publice de asistență socială în vederea identificării locuințelor sociale și a locuințelor disponibile pentru închiriere, precum și pentru stabilirea măsurilor de suport ulterioare ieșirii beneficiarilor din centru);
 - Cazare (centrul rezidențial asigură fiecărui beneficiar spațiu de cazare);
 - Spații comune (centrul rezidențial deține spații comune suficiente și adaptate pentru realizarea activităților zilnice);
 - Spații igienico-sanitare (grupurile sanitare sunt separate pe sexe și au acces direct din dormitoare camera sau sunt plasate în imediata lor apropiere. Centrul deține un grup sanitar la cel mult 6 beneficiari. Grupurile sanitare sunt dotate cu scaun de wc cu capac, chiuvete și instalații de apă caldă și rece, hârtie igienică și săpun, minim un duș la cel mult 6 beneficiari și cel puțin o baie cu cadă);
 - Alimentație (sunt asigurate condițiile necesare pentru prepararea hranei și servirea meselor).
- Activități desfășurate în cadrul serviciilor sociale cu cazare, organizate ca **locuințe protejate pentru persoanele adulte**:
 - Îngrijire personală (fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală: periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape etc., locuința protejată asigură beneficiarilor suportul necesar pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice);
 - Viață activă și contacte sociale (locuința protejată încurajează și promovează un stil de viață sănătos, independent și activ);
 - Integrare/reintegrare socială;
 - Asistență în caz de deces (locuința protejată asigură asistența beneficiarilor aflați în stare terminală și în caz de deces);

- Cazare (locuința protejată asigură fiecărui beneficiar un spațiu de cazare personal, corespunzător nevoilor proprii);
 - Spații comune (locuința protejată deține spații comune suficiente și adaptate pentru realizarea activităților zilnice);
 - Spații igienico-sanitare (locuința protejată deține un grup sanitar la cel mult 4 beneficiari. Grupurile sanitare sunt dotate cu scaun wc cu capac, chiuvete și instalații de apă caldă și rece, hârtie igienică și săpun, minim o baie, precum și cu un duș la cel mult 4 beneficiari, o mașină de spălat pentru lenjeria și hainele beneficiarilor, precum și pentru lenjeria de pat);
 - Alimentație (locuința protejată asigură condițiile necesare păstrării alimentelor și preparării hranei zilnice).
- Serviciile sociale acordate în comunitate, organizate ca **centre de zi destinate persoanelor adulte**, oferă servicii de:
 - integrare/ reintegrare socială (activități de informare, de consiliere, de educație extracurriculară facilitare acces pe piața muncii, la locuință, la servicii medicale și de educație, la servicii de formare și reconversie profesională, activități de orientare vocațională, terapii diverse, activități de petrecere a timpului liber, activități de voluntariat, etc);
 - recuperare/ reabilitare funcțională (ședințe de psihoterapie, kinetoterapie, terapie prin masaj, hidroterapie, termoterapie, balneoterapie, fizioterapie, terapii de relaxare, ș.a);
 - supravegherea și menținerea sănătății (asigurarea monitorizării stării de sănătate a beneficiarilor, precum și acordarea unor servicii medicale de îngrijire);
 - alte servicii de suport (servicii de masă, de igienă personală - centrul deține spații igienico-sanitare: săli de dușuri separate pe sexe și băi, dotate cu echipamente pentru alimentare cu apă caldă și rece etc.).

II. În ceea ce privește posibila încadrare a băii comunale sau a serviciului de spălătorie articole îmbrăcăminte pentru persoanele aflate în dificultate ca servicii sociale, prin raportarea la prevederile Legii nr. 292/2011, vă comunicăm faptul că *acestea reprezintă activități derulate/ servicii acordate în cadrul serviciilor sociale menționate anterior, neavând propriile standarde minime de calitate pentru a putea fi acreditate ca servicii sociale.*

Totodată, vă comunicăm faptul că toate categoriile și tipurile de servicii sociale, activitățile și funcțiile aferente fiecărui tip de serviciu, precum și regulamentele-cadru de organizare și funcționare ale acestora sunt prevăzute în **Nomenclatorul serviciilor sociale** aprobat prin **H.G. 867/2015** care propune un tip de clasificare bazat pe următoarea structură:

- a) Codul serviciului social compus clasa CAEN, un acronim de identificare a categoriei de servicii sociale și identificarea, prin cifre romane, a tipului de serviciu social;
- b) Categoriile de servicii sociale organizate în centre de servicii sociale și tipurile de centre aferente fiecărei categorii;
- c) Serviciile/activități principale, corespunzătoare fiecărei categorii, respectiv fiecărui tip de centru de servicii sociale;
- d) Regulamentul de organizare și funcționare aplicabil fiecărui tip de centru de servicii sociale;

Nomenclatorul serviciilor sociale este instrumentul utilizat pentru înregistrarea furnizorilor de servicii sociale acreditați și a serviciilor sociale licențiate în Registrul electronic unic al serviciilor sociale. ”